Algemene voorwaarden

Kerststallen.com

Gegenereerd: 18-11-2026

Algemene voorwaarden

Versie: oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aankopen via Kerststallen.com.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via Kerststallen.com producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten via de webshop Kerststallen.com.
- Product: ieder door Kerststallen.com aangeboden lichamelijk goed.
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn wettelijke herroepingsrecht.
- Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de wettelijke bedenktijd de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
- Artikel op bestelling: een product dat op het moment van bestellen niet uit eigen voorraad leverbaar is en na de bestelling door Kerststallen.com bij een leverancier wordt besteld.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Kerststallen.com

Juridische naam: Van Appeldoorn V.O.F.

Vestigingsadres: Dorpsstraat 45

Postcode en plaats: 6681 BL BEMMEL

Land: Nederland

KvK-nummer: 10007877

BTW-identificatienummer: NL820495414B01

E-mailadres: info@kerststallen.com

Telefoonnummer: +31 481 450 267

Retouradres: Dorpsstraat 45, 6681 BL BEMMEL

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Kerststallen.com en op iedere overeenkomst die via de webshop tussen Kerststallen.com en een consument tot stand komt.
- Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de consument daarvan kennis kan nemen en deze kan opslaan.
- Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende product- of actievoorwaarden gelden, worden deze eveneens vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Dwingendrechtelijke consumentenrechten kunnen door deze algemene voorwaarden niet worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 4 - Het aanbod

- Kerststallen.com omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk is.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of evidente fouten in het aanbod binden Kerststallen.com niet.
- Bij ieder product worden de prijs en, waar van toepassing, relevante eigenschappen, varianten, maten, kleuren en een indicatie van de beschikbaarheid vermeld.
- Afbeeldingen zijn bedoeld om een zo getrouw mogelijke weergave van het product te geven. Bij ambachtelijke producten kunnen individuele exemplaren afwijken zoals nader beschreven in artikel 10.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de consument het bestelproces heeft voltooid en Kerststallen.com de bestelling heeft bevestigd, behoudens situaties waarin Kerststallen.com de bestelling op wettelijke gronden niet kan of hoeft uit te voeren.
- De consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens tijdens het bestelproces.
- Kerststallen.com bevestigt de bestelling elektronisch.
- De voor de overeenkomst relevante informatie, waaronder deze algemene voorwaarden en informatie over het herroepingsrecht, wordt op een wijze beschikbaar gesteld die de consument kan bewaren.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

- De op Kerststallen.com vermelde consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling aan de consument getoond.
- Betaling vindt plaats via een van de tijdens het afrekenen aangeboden betaalmethoden.
- Afhankelijk van land, beschikbaarheid en betaalprovider kunnen onder andere iDEAL/Wero, Bancontact, Apple Pay, KBC/CBC, Belfius, Billie, Satispay en Swish worden aangeboden.
- Alleen de betaalmethoden die tijdens het afrekenen daadwerkelijk worden weergegeven, zijn voor de betreffende bestelling beschikbaar.
- Kerststallen.com kan voor de uitvoering van betalingen gebruikmaken van een externe betaaldienstverlener.

Artikel 7 - Levering en verzendgebied

- Kerststallen.com levert aan adressen in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Duitsland, Denemarken, Zweden en Finland.
- Levering vindt plaats op het door de consument tijdens het bestelproces opgegeven afleveradres.
- Kerststallen.com maakt voor de verzending gebruik van een door Kerststallen.com gekozen vervoerder of logistieke dienstverlener.
- De beschikbare verzendmogelijkheden en bijbehorende kosten worden tijdens het bestelproces weergegeven.
- Het risico van beschadiging of verlies tijdens vervoer naar de consument blijft bij Kerststallen.com totdat het product door de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, in ontvangst is genomen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 8 - Levertijden

- Voor producten die op voorraad zijn, geldt in beginsel een verwachte levertijd van 1 tot 7 werkdagen, tenzij op de productpagina of tijdens het bestelproces een andere levertijd wordt vermeld.
- Een genoemde levertijd is een verwachte levertijd, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.
- Voor producten die als artikel op bestelling worden aangeboden, geldt in beginsel een verwachte levertijd van 4 tot 6 weken of eerder, tenzij bij het betreffende product een andere levertijd wordt vermeld.
- De voor een artikel op bestelling vermelde langere levertijd maakt onderdeel uit van het aanbod en wordt door de consument bij het sluiten van de overeenkomst aanvaard.
- Indien levering binnen de aangegeven of overeengekomen termijn niet mogelijk blijkt, informeert Kerststallen.com de consument zo spoedig mogelijk.
- De wettelijke rechten van de consument bij te late levering blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 9 - Artikelen op bestelling

- Sommige producten zijn niet direct uit voorraad leverbaar en worden na ontvangst van een bestelling voor de betreffende order bij een leverancier besteld.
- Deze producten worden in de webshop herkenbaar aangeduid als artikel op bestelling, waarbij de verwachte levertijd wordt vermeld.
- Het enkele feit dat een product na de bestelling bij een leverancier wordt besteld, betekent niet dat het product volgens specificaties van de consument is vervaardigd.
- Voor een regulier artikel op bestelling blijft daarom het wettelijke herroepingsrecht van toepassing, tenzij voor het betreffende product een wettelijke uitzondering geldt.
- Indien een product daadwerkelijk volgens individuele specificaties van de consument wordt vervaardigd of duidelijk voor de consument wordt gepersonaliseerd, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten. Indien dit van toepassing is, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk meegedeeld.

Artikel 10 - Natuurlijke materialen en ambachtelijke producten

- Een deel van het assortiment van Kerststallen.com bestaat uit houten, handgemaakte, handgesneden, handbeschilderde of op andere ambachtelijke wijze vervaardigde producten.
- Hout is een natuurproduct. Hierdoor kunnen verschillen voorkomen in houtnerf en nerfstructuur, kleur en kleurnuance, tekening van het hout, natuurlijke verkleuringen, kleine noesten en andere natuurlijke kenmerken.

- Bij handgemaakte, handgesneden en handbeschilderde producten kunnen daarnaast kleine verschillen voorkomen in vorm, maatvoering, detaillering, beschildering, kleurnuance en afwerking.

- Hierdoor kan een geleverd exemplaar op ondergeschikte punten afwijken van productfoto's of van een ander exemplaar van hetzelfde artikel.

- Normale en redelijkerwijs te verwachten verschillen die voortvloeien uit het gebruikte natuurlijke materiaal of het ambachtelijke productieproces worden beschouwd als eigenschappen van het product en niet zonder meer als een gebrek.

- Dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van de consument. Het geleverde product moet beantwoorden aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst en de verstrekte productinformatie redelijkerwijs mocht verwachten.

Artikel 11 - Herroepingsrecht

- De consument heeft bij de aankoop van producten via Kerststallen.com in beginsel het recht de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

- De bedenktijd begint op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

- Indien één bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat het laatste product is ontvangen, voor zover de wet dit voorschrijft.

- De consument moet binnen de bedenktijd aan Kerststallen.com ondubbelzinnig kenbaar maken dat hij gebruikmaakt van het herroepingsrecht.

- De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, de online herroepingsfunctie op Kerststallen.com of een andere ondubbelzinnige verklaring.

- Na de melding van herroeping heeft de consument vervolgens maximaal 14 dagen om het product terug te sturen.

- Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht.

Artikel 12 - Verplichtingen tijdens de bedenktijd

- Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking.

- De consument mag het product slechts uitpakken, bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, vergelijkbaar met de wijze waarop dit in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

- Indien de consument verder gaat dan noodzakelijk voor deze beoordeling en het product daardoor in waarde vermindert, kan de consument aansprakelijk zijn voor die waardevermindering voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 13 - Retourneren na herroeping

- Na een geldige herroeping stuurt de consument het product binnen 14 dagen terug naar het door Kerststallen.com opgegeven retouradres.

- De rechtstreekse kosten van het terugzenden bij een gewone herroeping zijn voor rekening van de consument, tenzij Kerststallen.com vooraf uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

- De consument wordt geadviseerd het product zorgvuldig en deugdelijk te verpakken om transportschade te voorkomen.

- Wanneer sprake is van een gebrekkig, verkeerd geleverd of anderszins niet-conform product, gelden de wettelijke regels en worden noodzakelijke retourkosten niet als kosten van een gewone herroeping aan de consument doorberekend.

Artikel 14 - Terugbetaling na herroeping

- Na een geldige herroeping betaalt Kerststallen.com de van de consument ontvangen betalingen waarop de consument volgens de wet recht heeft terug.
- Daaronder vallen bij volledige herroeping tevens de kosten van de door Kerststallen.com aangeboden goedkoopste standaardlevering naar de consument.
- Extra kosten die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering heeft gekozen, hoeven niet te worden terugbetaald voor zover de wet dit toestaat.
- Terugbetaling vindt uiterlijk plaats binnen 14 dagen nadat Kerststallen.com van de herroeping op de hoogte is gesteld.
- Kerststallen.com mag wachten met terugbetaling totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.
- Voor terugbetaling wordt in beginsel hetzelfde betaalmiddel gebruikt als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij met de consument uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 15 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

- Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is. Hieronder kunnen onder meer producten vallen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, of producten die duidelijk voor een specifieke consument zijn gepersonaliseerd.
- Wanneer voor een product een dergelijke uitzondering geldt, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
- Een product is niet uitsluitend vanwege het feit dat Kerststallen.com het na ontvangst van de bestelling bij een leverancier bestelt, uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 16 - Conformiteit en wettelijke garantie

- Kerststallen.com staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn.
- De consument behoudt alle rechten die voortvloeien uit de wettelijke conformiteitsregels.
- Indien een product beschadigd, defect, verkeerd of anderszins niet conform de overeenkomst wordt geleverd, wordt de consument verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen zodat een passende oplossing kan worden geboden.
- Een eventuele commerciële fabrieks- of leveranciersgarantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
- De in artikel 10 beschreven normale eigenschappen van natuurlijke en ambachtelijk vervaardigde producten worden bij de beoordeling van de redelijke verwachtingen ten aanzien van het product betrokken.

Artikel 17 - Transportschade

- De consument wordt verzocht zichtbare transportschade zo spoedig mogelijk na ontvangst aan Kerststallen.com te melden, bij voorkeur voorzien van foto's van het product en de verpakking.
- Een snelle melding helpt Kerststallen.com bij het afhandelen van schade met de vervoerder.
- Het niet onmiddellijk melden van transportschade doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.

Artikel 18 - Klachten

- Klachten over een product, bestelling of dienstverlening kunnen schriftelijk per e-mail worden ingediend via [E-MAILADRES INVULLEN].
- De consument wordt verzocht de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en, indien relevant, het bestelnummer en ondersteunende foto's mee te sturen.
- Kerststallen.com behandelt klachten binnen een redelijke termijn en zal de consument zo spoedig mogelijk inhoudelijk antwoorden.
- Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, behoudt de consument de mogelijkheden die hem op grond van het toepasselijke recht ter beschikking staan.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

Kerststallen.com verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op Kerststallen.com.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

- Op overeenkomsten met Kerststallen.com is Nederlands recht van toepassing.
- Deze rechtskeuze ontneemt een consument die in een andere lidstaat van de Europese Unie woont niet de bescherming die hij geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze op hem van toepassing zou zijn.
- Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechter.

Artikel 21 - Wijziging van deze algemene voorwaarden

- Kerststallen.com kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Op een bestelling zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die golden bij het sluiten van die overeenkomst.
- Nieuwe voorwaarden worden niet met terugwerkende kracht toegepast wanneer dit ten nadele van de consument zou zijn.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Kerststallen.com

Van Appeldoorn V.O.F.

Dorpsstraat 45

6681 BL BEMMEL

info@kerststallen.com

Hierbij deel ik/wij u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep(en):

.....

.....

Bestelnummer: .....

Besteld op: .....

Ontvangen op: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

.....

Handtekening consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Datum: .....